首席客户体验官Louise Mercer

Louise在全球范围内开发易葳录的业务和技术，致力于为我们的客户和员工创造巨大的成果。她推动战略和交付，并领导与保险业的合作，以帮助解决系统性挑战。

Louise在澳大利亚最大的综合保险公司Suncorp和IAG担任高级职务，负责设计和领导战略创新转型。她曾领导战略投资和并购活动。她还担任过多家非营利和社会企业的董事和战略顾问，包括她自己的企业。